

Zur **erneuten Schließung** der Hofbibliothek Aschaffenburg  
von 16.12.20 bis 14.2.21 diese **FAQ-Seite**:

**Ich habe Medien ausgeliehen, deren Rückgabe jetzt fällig ist. Was soll ich tun?**

Sie können selbständig über Ihr Nutzerkonto verlängern. Dies finden Sie in unserem Online-Katalog und dort im Menü „Mein Konto“. Sie können auch telefonisch unter 06021 / 44 63 99-0 (Mo + Fr von 9-14 h; Di-Do von 9-16 h) oder per E-Mail ([hofbibliothek@hofbibliothek-ab.de/](mailto:hofbibliothek@hofbibliothek-ab.de/)) verlängern. Unser **Buchrückgabekasten** ist weiterhin zugänglich (bitte die Schloßhof-Öffnungszeiten beachten).

**Wie erhalte ich Zugang zu meinem Nutzerkonto?**

Im [Online-Katalog](#) das Menü „Mein Konto“ (oben links bzw. unter „Navigation“) anklicken. Hier geben Sie die Nummer Ihres Nutzers ausweises ein (siehe Rückseite unter dem Barcode). Ihr voreingestelltes Passwort besteht aus Tag und Monat Ihres Geburtsdatums (TTMM - bitte ohne Punkt, z.B.: „0101“).

**Muss ich Mahngebühren bezahlen?**

Bis zum 16.12.20 angefallene Mahngebühren müssen bezahlt werden. Während der Schließzeit fallen keine neuen bzw. weiteren Mahngebühren an.

**Kann ich während der Schließzeit etwas vormerken oder bestellen?**

Nein, weder Vormerkungen noch Bestellungen von Medien sind während der Schließzeit möglich.

**Kann ich Medien oder Aufsätze über die Fernleihe bestellen?**

Sowohl **Aufsatz- wie Buchbestellungen** sind nicht mehr möglich.

**Was ist mit bestellten Medien, die nicht mehr abgeholt werden konnten?**

Bestellte Medien (Fernleihetitel oder Vorgemerkt) bleiben im Abholregal bis wir entweder wieder öffnen oder eine kontaktlose Abholung möglich ist. Der Postversand an Endnutzer ist uns leider nicht erlaubt.

**Wann öffnet die Bibliothek wieder?**

Nach derzeitigem Stand (20.1.21) sind wir **ab dem 15. Februar 2021** wieder für Sie da. Wir bitten Sie, sich auf unserer [Homepage](#) zu informieren, ob dieses Datum eingehalten wird.

**Was ist mit Ihren Veranstaltungen?**

Bis Ende März 2021 finden **weder Veranstaltungen noch Führungen / Schulungen** statt.